

# TİCARİ ARAÇ İADE KILAVUZU



**TEB ARVAL**  
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

For the many journeys in life

# Ön bilgilendirme:

- Aracınızın iade zamanı yaklaştığında ( örneğin 6 hafta öncesinde ) , kabul edilen / edilmeyen hasarları referans alarak aracınızı öncelikle kendiniz değerlendirebilirsiniz.
- Ruhsat ve araca ait tüm anahtarlar iade esnasında eksiksiz teslim edilmelidir. İade günü teslim edilmeyen anahtarlar sonradan kabul edilmemektedir ve anahtar maliyeti tarafınıza fatura edilmektedir.
- Eğer araçta onarılması gereken hasarlar bulursanız erkenden yapacağınız bu değerlendirme, aracınız onarılabilmesi için size zaman kazandırarak öngörülemeyen hasar masraf faturaları ile karşılaşmanıza engel olacaktır.
- Aracınızı iade ettiğiniz andan itibaren sigorta ve hasar yönetimi hizmetleri sonlandırılmakta olup , bu hasarların sigorta dahilinde onarımı mümkün olamayacaktır.
- Aracınızda doğrudan yakıt firması ile anlaşma yaparak kullandığınız yakıt cihazı (Taşıtmatik) var ise araç iadesi öncesinde söktürmeniz ve yakıt alımına kapatmanız gerekmektedir. Cihazın sökülmemesi veya yakıt alımına kapatılmaması halinde oluşabilecek riskler firmanıza ait olacaktır.
- Araçta kişisel veri bırakılmaması ve araçtaki sürücü profilinin ve diğer kişisel verilerin silinmesi gerekmektedir.

# Araç iadesi

Aracınız ile birlikte iade etmeniz gerekenler aşağıdaki şekildedir :

- Asıl ve yedek anahtar
- Ruhsat – Trafik & tescil belgesi
- Trafik sigortası
- Plakalar (Ön-Arka)
- Garanti kitapçığı
- Kullanım kılavuzu
- Radyo kodu kartı
- Stepne (Yedek lastik)
- Çıkarılabilir ses ekipmanı
- Yangın söndürücü ve trafik seti
- Kriko, bijon anahtarı, bijon seti
- Araçla birlikte teslim edilen diğer ekipmanlar (Navigasyon, çeki demiri, küllük ve çakmak vb.)
- HGS (TEB Arval' den alındıysa)

**Kira kontratınızın bitiminde araçlarınız iade alındıktan sonra bağımsız ve konusunda uzman yetkililer tarafından normal kullanım dışı sebeplerden kaynaklı, aracın görsel ve fonksiyonelliğini etkileyen, onarım gerektirecek hasar ve yıpranmalar tespit edilir.**

# Kabul edilen ve edilmeyen hasarlar

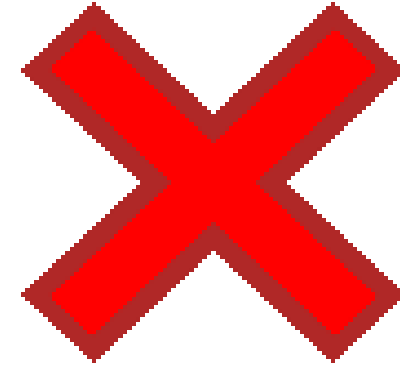
## Kabul edilen hasarlar

Normal kullanıma bağlı oluşan, aracın orijinalliğini ve görselliğini bozmayacak hasarlardır.



## Kabul edilmeyen hasarlar

Normal kullanım dışında oluşan, aracın görselliğini bozan, onarım gerektiren ve aracın 2. el değerini düşüren hasarlardır.



# Anahtarlar

## Kabul edilen hasarlar

- ✓ Araç güvenliği için araca ait tüm anahtarlar (asıl ve yedek anahtar) hasarsız bir şekilde araç iadesi ile birlikte iade günü teslim edilmelidir.



## Kabul edilmeyen hasarlar

- ✗ Araca ait tüm anahtarlar ( asıl ve yedek anahtar) araç iadesi ile birlikte teslim edilmelidir. İade günü teslim edilmeyen anahtarlar sonradan kabul edilmemektedir ve anahtar maliyeti tarafınıza fatura edilmektedir. Eksik teslim edilen anahtarların faturalama işlemleri aracın iade edildiği gün başlatılır.
- Hasarlı anahtarlar da kabul edilmeyen hasarlar kapsamında değerlendirilmektedir.



# Logo ve çıkartmalar

## Kabul edilen hasarlar



- ✓ Camlara yapıştırılan her türlü küçük çıkartmalar (50 cm<sup>2</sup> ve altı) normal aşınma olarak kabul edilir.



## Kabul edilmeyen hasarlar



- ✗ Aracın herhangi bir yerindeki yazı, etiket, logo vb. uygulamalar, iadededen önce araç boyasına zarar vermeden sökülmeli ya da çıkarılmalıdır. Sökme çıkarma masrafları kabul edilmeyecektir.

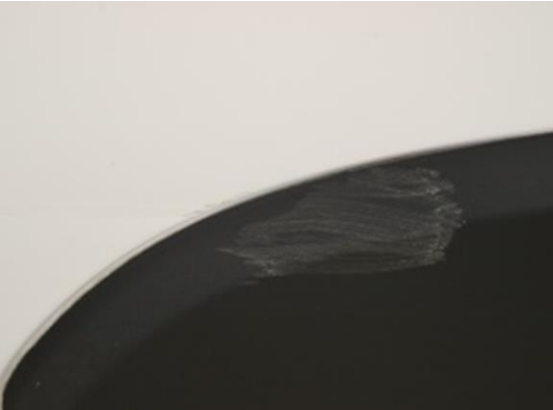


# Kaporta / Karoser / Tampon hasarları

## Kabul edilen hasarlar



- ✓ Boya gerektirmeyen parçalardaki çizikler kabul edilebilir. Ancak söz konusu parçalar, çatlamış veya deforme olmamalıdır.



## Kabul edilmeyen hasarlar



- Boya gerektirmeyen parçalardaki çizikler dışındaki her türlü çatlak, kırık ve deformasyonlar.
- Reflektör hasarları.



# Kaporta / Karoser / Tampon hasarları

## Kabul edilen hasarlar



- ✓ Boyalı tampon ve plastik parçalarda bulunan 10 cm'nin altında, boyanmasına gerek duyulmayan ve pasta-cila ile çıkabilecek sürtmeler ve çizikler.



## Kabul edilmeyen hasarlar



- Boyalı tampon ve plastik parçalarda onarımı pasta-cila ile giderilemeyecek 10 cm ve üzeri çizikler.
- Eksik veya kırık çeki demiri kapakları kabul edilmemektedir.

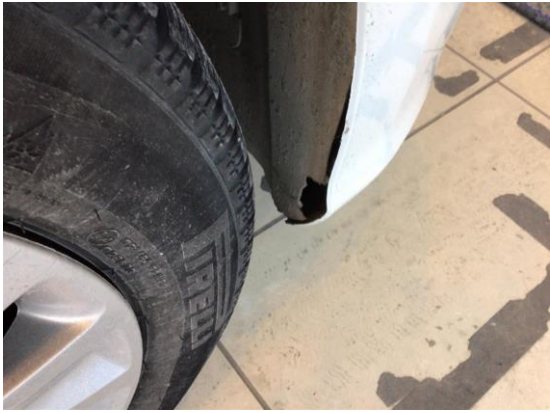




# Kaporta / Karoser / Davlumbaz hasarları

## Kabul edilen hasarlar

- ✓ Davlumbazlardaki 5 cm çapından küçük her türlü kırık, çatlak ve delinme şeklinde hasar ile dıştan görünmeyecek şekilde davlumbaz plastiğinin çıkmış olması kabul edilebilir hasarlardır.



## Kabul edilmeyen hasarlar

- ✗ Davlumbazlardaki 5 cm çapından büyük her türlü kırık, çatlak ve delinme şeklinde hasar ile davlumbaz plastiğinin hiç olmaması ve dıştan görünür şekilde davlumbaz plastiğinin çıkmış olması kabul edilmeyen hasarlardır.



# Kaporta / Karoser

## Kabul edilen hasarlar

- ✓ Aracın kaporta parçalarında bulunan 10 cm'nin altında, ilgili parçaların boyanmasına gerek duyulmayan ve pasta-cila ile çıkabilecek çizikler.



## Kabul edilmeyen hasarlar

- ✗ Onarımı pasta-cila ile giderilemeyecek 10 cm ve üzerindeki çizikler.



# Kaporta / Karoser

## Kabul edilen hasarlar

- ✓ Aracın yaptığı km ile uyumlu, rötuş yapılmış ve yapılabilecek taş çarpmaları.



## Kabul edilmeyen hasarlar

- ✗ Rötuş yapılamayacak şekilde çoklu taş çarpmaları ile çapı 25 mm 'den büyük (madeni 1 TL ölçüsünde) her türlü vuruk ve çarpmalar.



# Kaporta / Karoser

## Kabul edilen hasarlar

- ✓ Kuşlardan, ağaç özlerinden veya kimyasal serpintilerden kaynaklanan ve pasta-cila ile çıkarılabilecek lekeler, boya ve vernik atmaları, renk değişimleri.



## Kabul edilmeyen hasarlar

- ✗ Onarımı pasta-cila ile giderilemeyecek lekeler.  
✗ 25 mm'den büyük (madeni 1 TL'den) ezikler ve vuruklar.



# Kaporta / Karoser

## Kabul edilen hasarlar



- ✓ Çapı 25 mm'den küçük (madeni 1 TL'den), astar boyaya zarar vermemiş küçük ezikler kabul edilmektedir.
- ✓ Araç iadesinden önce doğal afet sonucu meydana gelen dolu vs. hasar onarımlarının yaptırılması gerekmektedir.



## Kabul edilmeyen hasarlar



- Çapı 25 mm ve üzeri (madeni 1 TL'den) ezikler ile çapı 25 mm'den küçük aynı parçadaki 1 adetten fazla olan küçük ezikler.
- Ekspertizde tespit edilen dolu hasarlarının ( çapı 25 mm'den küçük dahil) onarım maliyetleri kabul edilmemektedir.



# Kaporta / Karoser / Marşbiyel hasarları

## Kabul edilen hasarlar



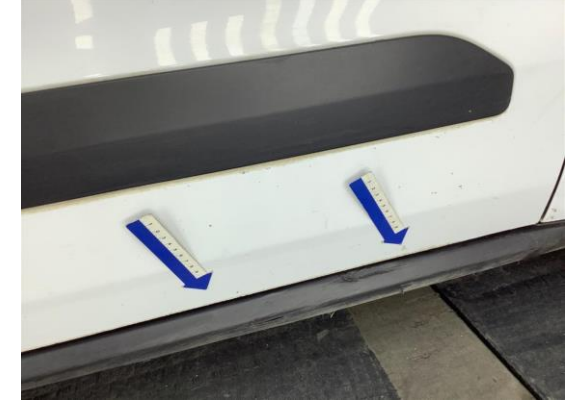
- ✓ Çapı 25 mm'den küçük (madeni 1 TL'den), astar boyaya zarar vermemiş küçük ezik ve vurukslar.



## Kabul edilmeyen hasarlar



- Çapı 25 mm'den büyük (madeni 1 TL'den) ezik ve vurukslar.



# Aydınlatma ve ikaz ekipmanları

## Kabul edilen hasarlar



- ✓ Araçtaki tüm aydınlatma ve ikaz ekipmanları çalışır durumda olmalıdır.
- ✓ Aydınlatma ve ikaz ekipmanların ( reflektör dahil ) çalışmasını engelleyen ve orijinalliğini bozmayan küçük taş çarpmaları ve çizikler ile camda çatlak olmaksızın oluşan buharlaşma normal aşınma olarak değerlendirilmektedir.



## Kabul edilmeyen hasarlar



- Aydınlatma ve ikaz ekipmanların ( reflektör dahil ) çalışmasını engelleyen ve orijinalliğini bozan sürtme hasarları, çatlak kırık ve eksik ekipmanlar normal aşınma olarak değerlendirilmemektedir.



# Ayna hasarları

## Kabul edilen hasarlar



- ✓ Boya gerektirmeyen parçalardaki çizikler.
- ✓ Boya gerektiren parçalarda 5 cm ve altı pasta-cila ile çıkabilecek sürtmeler ve çizikler.
- ✓ Elektrikli ve ısıtmalı aynalar çalışır vaziyette olmalıdır.



## Kabul edilmeyen hasarlar



- Aracın dış ve iç dikiz aynalarında (camlar dahil) bulunan her türlü hasar, çatlak, kırık veya eksik parçalar.
- Boyalı parçalardaki 5 cm'den büyük ve onarımı pasta-cila ile giderilemeyecek sürtmeler ve çizikler.



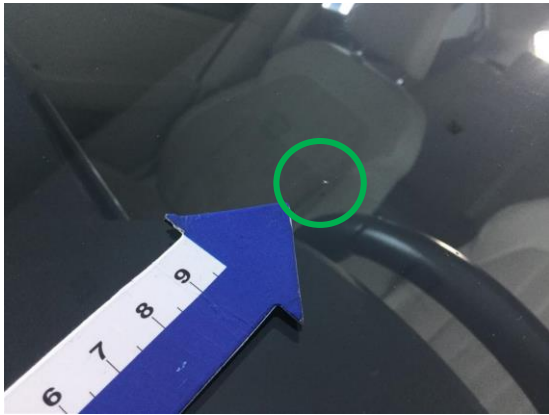


# Cam hasarları

## Kabul edilen hasarlar



- ✓ Camlarda bulunan 10 mm ve altı taş izleri normal aşınma olarak değerlendirilmektedir.



## Kabul edilmeyen hasarlar



- Camlardaki 10 mm'den büyük taş izleri, çatlaklar, delikler, kırıklar.
- Taş izi sebebiyle camda oluşan çukurlaşma hasarları.
- Cam filmiyle kaplanan camlar.



# Lastik ve jantlar

## Kabul edilen hasarlar



- ✓ Lastikler (yedek lastikler de dahil olmak üzere) kullanılabilir durumda (diş derinliği min. 2 mm.) olmalıdır.
- ✓ Aracın üzerindeki lastikler araç üreticisinin belirlediği tip olgu ve hız sınıfında olmalıdır.
- ✓ Jant ve jant kapaklarında günlük kullanıma bağlı olarak (jant ve jant kapağında şekil değişimine sebep olmayan ) küçük çizik ve kalıntılar, paslanmamış ve hasarsız somunlar normal eskime ve yıpranma olarak kabul edilir.



## Kabul edilmeyen hasarlar



- Lastik üzerindeki gözle görülebilir her türlü şişme, çatlak ve kesik şeklindeki hasarlar.
- Yedek lastikler de dahil olmak üzere jantlarla ilişkili her türlü çatlak, kırık, eksik parçalar ile sürtmeye bağlı derin çizikler normal aşınma kabul edilemez.



# Kriko ve bijon anahtarı ile diğer

## Kabul edilen hasarlar



- ✓ Araçla birlikte kullanıcısına teslim edilen yedek lastik, kriko, bijon anahtarı, bijon seti (varsa) ile diğer avadanlıklar araç iadesinde çalışır vaziyette teslim edilmelidir.



## Kabul edilmeyen hasarlar



- ✗ Araçla birlikte kullanıcısına teslim edilen yedek lastik, kriko, bijon anahtarı, bijon seti (varsa) ile diğer avadanlıkların eksik ya da hiç olmaması kabul edilmeyen hasarlar kapsamında değerlendirilmektedir.



# Vites topuzu ve körüğü

## Kabul edilen hasarlar



- ✓ Aracın toplam kullanım süresi göz önüne alınarak vites topuzu ve körüğündeki aşırı aşınma, yırtık, kesik, delik ve benzeri kusurlar dışındaki yıpranmalar, normal aşınma olarak değerlendirilecektir.



## Kabul edilmeyen hasarlar



- ✗ Aracın toplam kullanım süresi göz önüne alınarak vites topuzu ve körüğündeki aşırı aşınma, yırtık, kesik, delik ve benzeri kusurlar normal aşınma olarak değerlendirilmeyecektir.



**TEB ARVAL**  
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

For the many journeys in life

# Direksiyon

## Kabul edilen hasarlar



- ✓ Aracın toplam kullanım süresi göz önüne alınarak direksiyon aksamında aşırı aşınma, yırtık, kesik, delik ve benzeri kusurlar dışındaki yıpranmalar, normal aşınma olarak değerlendirilecektir.



## Kabul edilmeyen hasarlar



- ✗ Aracın direksiyon aksamındaki aşırı aşınma, yırtık, kesik, delik ve benzeri kusurlar kabul edilmeyecektir.



**TEB ARVAL**  
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

For the many journeys in life

# Bagaj ve Kapı içleri

## Kabul edilen hasarlar



- ✓ Bagaj ve kapı içlerindeki plastik ve kumaş aksamda bulunan ve genel kullanımdan kaynaklanan hafif aşınmalar.
- ✓ Kapı içlerindeki 10 cm ve altı her türlü çizikler.
- ✓ Genel temizlik ile giderilebilen tüm kirlenmeler ve renk solmaları.



## Kabul edilmeyen hasarlar



- Bagaj ve kapı içlerindeki plastik ve kumaş aksamda bulunan ve genel temizlik ile çıkması mümkün olmayan aşırı kirlenmeler, yanıklar (sigara dahil),
- Normal kullanımla ilişkilendirilemeyecek yırtıklar, kesikler. Kapı içlerindeki 10 cm'den büyük her türlü çizik ve sürtünmeler ile kırık veya eksik pandizot aksamı kabul edilmeyen hasarlar kapsamında değerlendirilmektedir.



**TEB ARVAL**  
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

For the many journeys in life

# Tavan ve zemin döşemeleri

## Kabul edilen hasarlar



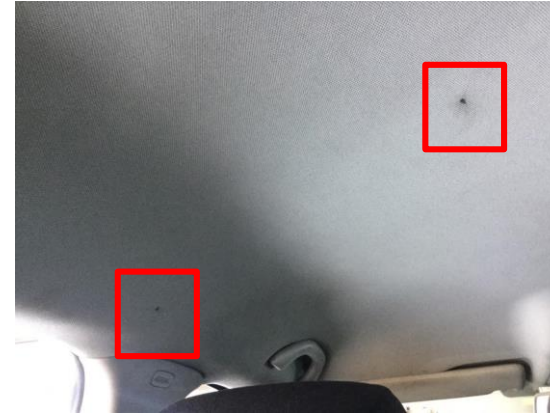
- ✓ Yer döşemesindeki 25 mm'den küçük delikler.
- ✓ Tavan, pandizot ve zemin döşemesinde bulunan, genel kullanımdan kaynaklanan hafif aşınmalar ile genel temizlik ile giderilebilen tüm kirlenmeler ve renk solmaları kabul edilen hasarlardır.



## Kabul edilmeyen hasarlar



- Yer döşemesindeki 25 mm'den büyük delikler.
- Tavan, pandizot ve zemin döşemesinde bulunan delik, kesik, yırtık, sigara yanıkları, derin çizikler ve aşırı deformasyonlar.
- Genel temizlik ile giderilemeyecek kirlenmeler.
- Eksik paspaslar



# Yük Kabini

## Kabul edilen hasarlar



- ✓ Yük kabineine sonradan monte edilen ekipmanların sökülmeden araçla birlikte iade edilmesi.
- ✓ Orijinal koruyucu paneldeki tüm çizikler (çatlak veya delik olmamalıdır.)
- ✓ Araç dışından görülmeyen gövde hasarı, tekerlek yuvalarında aracın güvenli çalışmasını engellemeyen göçükler.



## Kabul edilmeyen hasarlar



- Araca sonradan monte edilen raf vb. ekipmanların sökülmesinden kaynaklı oluşabilecek her türlü hasar.
- Her bir panelde 25mm'den büyük hasarlar
- Kayıp veya arızalı parçalar
- Eksik bagaj havuzu halısı





# Koltuklar

## Kabul edilen hasarlar



- ✓ Koltuk ve döşemelerde bulunan ve genel kullanımdan kaynaklanan hafif aşınmalar.
- ✓ Genel temizlik ile giderilebilen kirlenmeler ve kullanmaya bağlı renk solmaları normal aşınma olarak kabul edilecektir.



## Kabul edilmeyen hasarlar



- Koltuk ve döşemelerde bulunan ve genel temizlik ile çıkması mümkün olmayan aşırı kirlenmeler, yanıklar (sigara dahil),
- Normal kullanımla ilişkilendirilemeyecek yırtıklar, kesikler, delikler ile her türlü çizilmeden kaynaklı deformasyonlar. Bu ve benzeri hasarlar sök-tak koltuk kılıfı takılı olsa bile kabul edilmemektedir.



# Kapı fitilleri ve nikelaj parçalar

## Kabul edilen hasarlar



- ✓ Sadece çizik ve hafif sürtünmeye maruz kalmış, kesik, yırtık, kırık ve çatlak olmayan kapı fitilleri, çıtalari ve nikelaj parçalar.



## Kabul edilmeyen hasarlar



- Her türlü kesik, yırtık, kırık, çatlak, eksik ve aşırı sürtünmeye maruz kalmış cam fitili, çıtalari ve nikelaj parçalar ( amblem ve yazılar dahil).
- Her türlü kırık ve eksik plastik ve metal kapaklar normal aşınma olarak kabul edilmeyecektir.



**TEB ARVAL**  
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

For the many journeys in life

# Torpido / Kontrol paneli

## Kabul edilen hasarlar



- ✓ Torpido ve ön paneldeki orijinaliği bozmayacak 10 cm'den küçük çizikler normal aşınma olarak kabul edilmektedir.



## Kabul edilmeyen hasarlar



- Emniyet kemerleri ve tokalarındaki her türlü yırtılma, kırılma, fonksiyon bozukluğu.
- Torpido ve ön panelde her türlü kesik, delik, yırtık ile temizleme sonucu çıkarılamayacak leke ve kalıntılar.
- Ekipmanlarda gözle görülür her türlü yarık, kesik, delik, kırık, eksik parçalar normal aşınma olarak değerlendirilmemektedir.



# Müzik sistemi navigasyon / aksesuarlar

## Kabul edilen hasarlar



- ✓ Araçla birlikte teslim edilmiş her türlü orijinal ekipman, aksesuar (CD değiştirici ve MP3 çalar dahil) çalışır durumda teslim edilmelidir.
- ✓ Parçanın orijinalliğini bozmayacak yüzeysel küçük çizikler kabul edilmektedir.



## Kabul edilmeyen hasarlar



- Araçla birlikte teslim edilmiş her türlü orijinal ekipman, aksesuar (CD değiştirici ve MP3 çalar dahil) üzerine herhangi bir ekipman monte edildiyse sökülmesi sırasında oluşan herhangi bir delik, çatlak ve kırık şeklindeki hasarlar.
- Müzik sistemi ve antendeki hasarlar ve fonksiyonel bozukluklar.



# Plastik kapaklar ve düğmeler

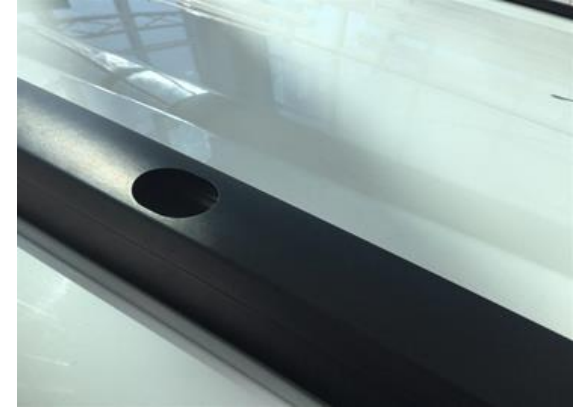
## Kabul edilmeyen hasarlar

- ✘ Bagaj açma düğmesi
- ✘ Tavan iç tutma kolu.
- ✘ Kapı sensor hasarları.
- ✘ Tampon spoyleri.



## Kabul edilmeyen hasarlar

- ✘ Emniyet kemeri bağlantı kapakları.
- ✘ Araç içi uyarı düğmeleri.
- ✘ Silecek kolu kapağı.
- ✘ Port bagaj bağlantı yuvası kapakları.



# MY ARVAL FOR DRIVERS

RESTRICTED

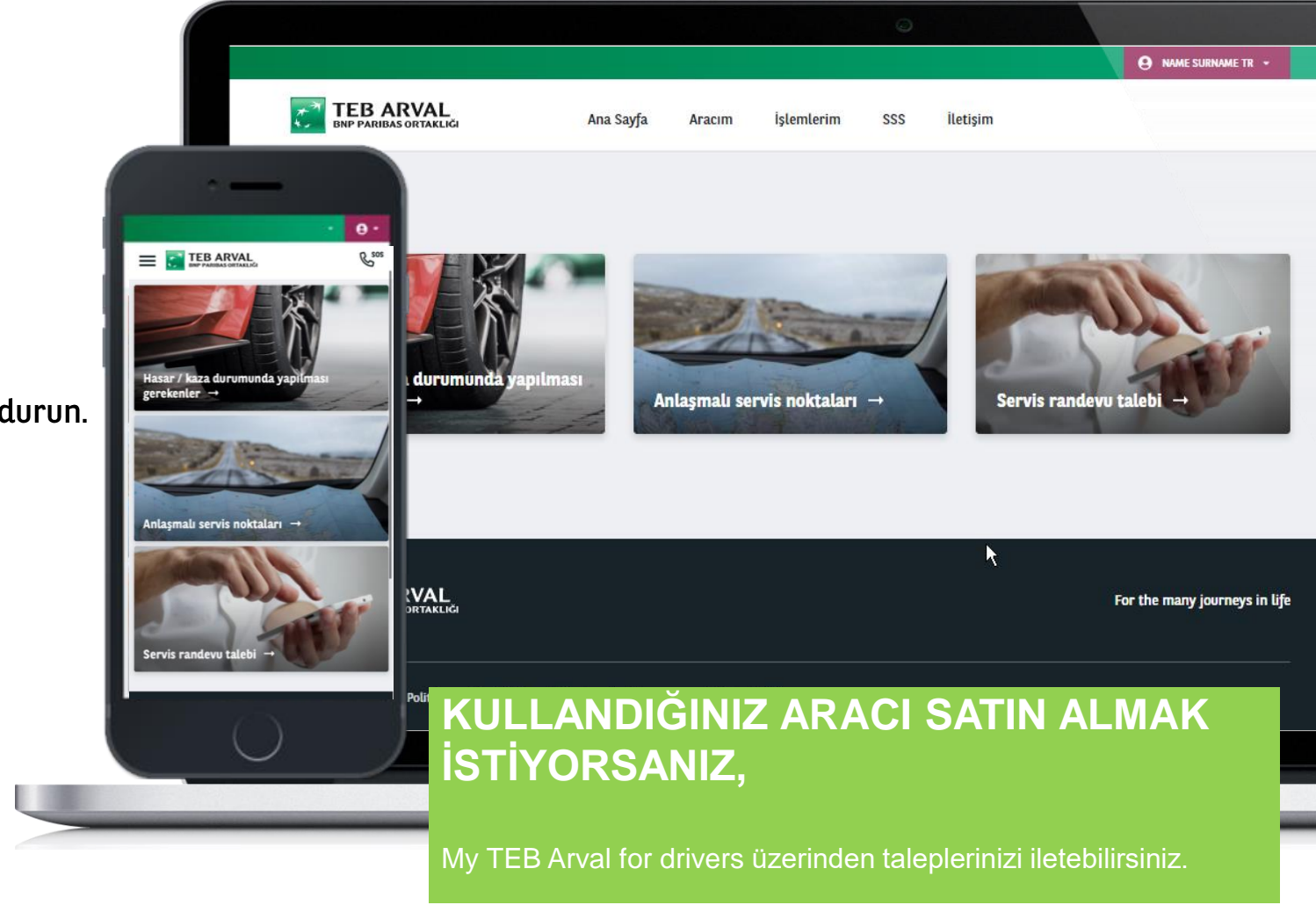
RESTREINT

Araç iade noktalarımız ve servis noktalarımız ile ilgili detaylı bilgi almak için "My Arval for Drivers" platformuna giriş yapabilirsiniz.

[Daha detaylı bilgi için Kullanıcı Kılavuzumuzu inceleyebilirsiniz.](#)

My Arval hesabı oluşturmak için lütfen talep formunu doldurun.  
<http://p1.mobp.in/c/130>

Tarafınıza iletilen kullanıcı adı ve şifre ile  
[my.arval.com](http://my.arval.com)'a giriş yapabilirsiniz.



**TEB ARVAL**  
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

For the many journeys in life